



**PORTO - FOZ**

**SERVIÇOS DOMÉSTICOS E ASSISTENCIAIS**

***Fazemos mais fácil a sua vida***

[www.serhogarsystem.com](http://www.serhogarsystem.com)

# **CARTA DE APRESENTAÇÃO**

## **Quem somos?**

O conceito da **SerHogarsystem**, surgiu em Saragoça em 2003 como resultado de anos de investigação levadas a cabo por entidades credenciadas nas áreas de gestão de recursos humanos, estudos de mercado e apoio ao cliente com necessidades específicas, tendo como missão principal TORNAR MAIS FÁCIL A SUA VIDA. Desde essa altura, este conceito tem vindo a expandir-se e está em Portugal desde 2005.

O seu objectivo primordial foi, e continua a ser, prestar serviços de *Apoio Domiciliário e Assistencial* de natureza Preventiva, Recuperadora e Paliativa personalizados, dirigidos à prossecução das reais necessidades de cada utente, norteados pelos princípios basilares de Garantia, Qualidade e Flexibilidade.

A **SerHogarsystem** pretende que cada família portuguesa possa ter a possibilidade de viver uma vida mais plena, cuidando por isso dos idosos, crianças e colaborando nas tarefas de cada lar.

Este conceito de prestação de cuidados integrados no domicílio do utente, prestados por profissionais do sector, com acompanhamento constante da evolução do beneficiário por Assistentes Sociais, para além de inovador, consolida a garantia de prestação de serviços que se moldam à evolução das necessidades sentidas e observadas em cada caso concreto, com a consequente optimização de custos para os utentes e famílias, que apenas pagam os serviços que REALMENTE precisam.

***Fazemos mais fácil a sua vida***

2

Por esta razão, investimos num recrutamento exigente e pormenorizado, de maneira a construir uma equipe de trabalho consistente e de excelência.

Assim, e em face das necessidades dos utentes, a **SerHogarsystem** disponibiliza os serviços de:

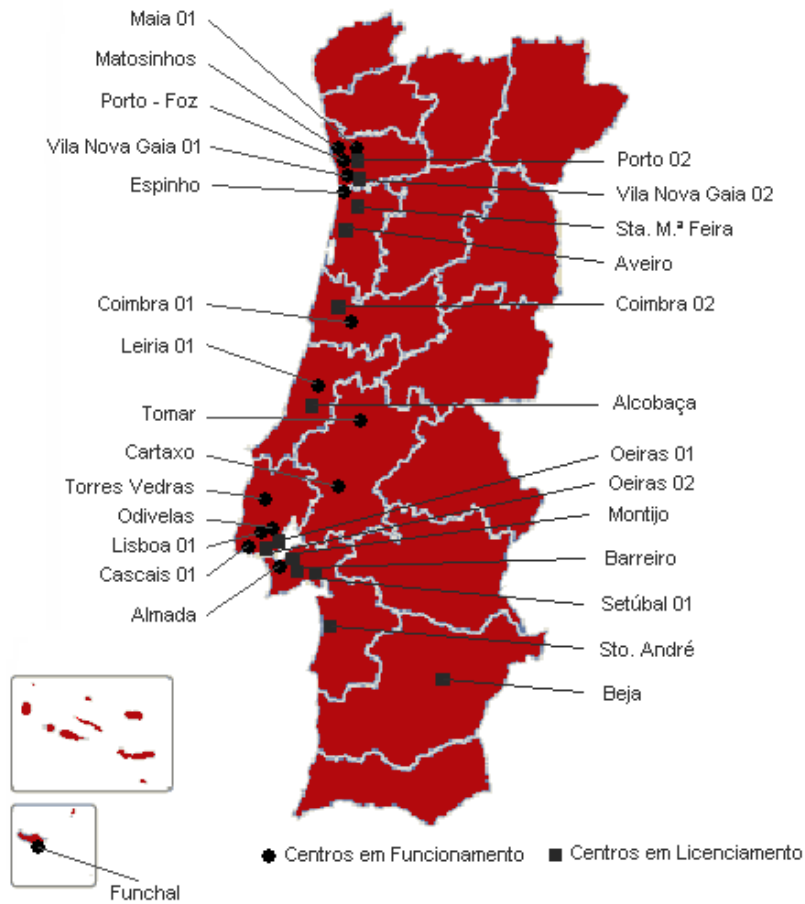
- Técnicos de Geriatria;
- Enfermeiros;
- Fisioterapeutas,
- entre outros,

que prestam serviços com o apoio de pequenos aparelhos médicos de auxílio às tarefas a realizar, acrescentando conforto e comodidade ao utentes e família, evitando deslocações frequentes com todos os transtornos que pode trazer.

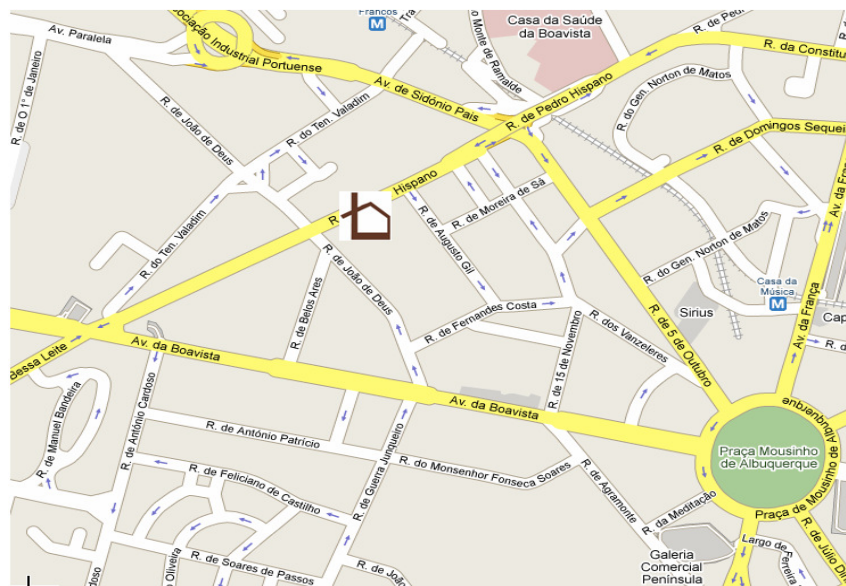
## **Onde estamos?**

A **SerHogarsystem** conta já com presença em Portugal, Espanha, França e México. A nível nacional, a **SerHogarsystem** tem registado uma franca implementação no mercado português, de Norte a Sul, contando já com diversos centros localizados conforme o mapa territorial seguinte.

## Centros SerHogarsystem em Portugal



Concretamente no Porto, a SerHogarsystem Porto-Foz, situa-se na R. Pedro Hispano n.º 428 (junto ao Hotel Sheraton).



***Fazemos mais fácil a sua vida***

## **Que serviços disponibilizamos?**

A **SerHogarsystem** oferece serviços no âmbito do Apoio Domiciliário e Serviços Domésticos, disponibilizando uma vasta paleta de serviços sempre levados a cabo por profissionais qualificados.

### ***Serviços de Apoio Domiciliário:***

<b>Serviços</b>	<b>Descrição</b>
<b>Acompanhamento nas actividades da vida diária</b>	Cuidados de Higiene e conforto pessoal; Confeção dos alimentos Acompanhamento das refeições; Aquisição de bens e serviços
<b>Cuidados de Saúde</b>	Mobilizações, acompanhamento ou administração de medicamentos, cuidados de enfermagem e fisioterapia, estimulação cognitiva.
<b>Cuidados a Doentes</b>	Acompanhamentos diurnos e nocturnos, tanto em domicílios como em hospitais, clínicas ou outros. Apoio em situações de convalescença, doenças prolongadas e em situações em que os familiares ou amigos não consigam uma presença frequente.
<b>Aluguer e Venda de Ajudas Técnicas</b>	Aluguer e venda de Ajudas Técnicas (camas articuladas, cadeiras de rodas, Cadeiras Giratórias de Banho) que apoiem nas actividades da Vida Diária.
<b>Tele - assistência</b>	Helpphone – ligação do utente 24 horas por dia, 365 dias por ano a uma Central de Assistência Permanente, pronta a responder a qualquer situação de emergência.
<b>Cuidado de Bebés e Crianças</b>	Acompanhamento Técnico adaptado às diferentes fases de desenvolvimento.
<b>Apoio a Grávidas</b>	Acompanhamento no Pré e no Pós Parto.
<b>Outros Serviços</b>	Acompanhamento em actividades de Lazer (viagens, espectáculos, ...) e Organização (documentos, correio, ...).

### **Serviços Domésticos:**

<b>Serviços</b>	<b>Descrição</b>
<b>Limpeza</b>	Desde a realização de limpezas gerais em situações pontuais, até à prestação de serviços continuados
<b>Engomadoria</b>	No domicílio do cliente, bem como, serviço individual ou combinado com outros serviços
<b>Cozinha</b>	No domicílio do cliente, bem como, serviço individual ou combinado com outros serviços
<b>Internas</b>	Pessoal de serviço doméstico que pernoita no domicílio do cliente

A **SerHogarsystem** precede todos os seus orçamentos de uma visita domiciliária gratuita destinada a efectuar a avaliação concreta das reais necessidades dos utentes.

### **O que nos diferencia?**

- A **SerHogarsystem** é a entidade responsável pelo funcionário;
- Selecção do candidato mais idóneo e competente de acordo com o critério e as necessidades do utente;
- Seguro de acidentes de trabalho e responsabilidade civil;
- Substituição imediata e sem burocracias do nosso colaborador, caso o utente não esteja satisfeito, no período de férias ou outro motivo;
- Horários flexíveis verdadeiramente adaptados às necessidades do utente.
- Trabalhando os 365 dias do ano, **SerHogarsystem** oferece um serviço continuado. A sua ampla rede de franchisados situada no território português permite garantir serviços em qualquer momento ou lugar.

**Convenções celebradas:**

GNR – Guarda Nacional Republicana

Grupo Desportivo Fidelidade Mundial/Império Bonança

Cartão Caixa Women, Caixa Sénior e Caixa Gold (Ordem dos Farmacêuticos) – CGD

Master D

Time Managment

Club Pessoal EDP

Viagens Abreu

Grupo Chamartin e Centros Comerciais Dolce Vita

Grupo Millennium BCP

Automóvel Clube de Portugal

Medilux 24

Passos Firmes Medicare

Sindicato dos Professores da Zona Norte

SAMS Quadros

SAMS SIB

Heading Hearing – Acústica Médica

Médis

PT – Portugal Telecom

Europ Assistance

Associação Portuguesa das Famílias Numerosas

Associação Portuguesa de Familiares e Amigos de Doentes de Alzheimer

Ordem dos Advogados – Concelho Distrital do Porto

Ordem dos Médicos – Secção Regional Norte